



Come proteggiamo i tuoi dati

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13, CONSIDERANDO 60-62, REGOLAMENTO (UE) PRIVACY 2016/679 ("GDPR")
V.1.6ME

	TITOLARE TRATTAMENTO	DEL Etelweb S.r.l. Sede Legale: Via Pietro Micca, 20 – 10122 Torino Sede Amministrativa: Via XXV Aprile, 88 – 10142 Nichelino (TO) Telefono 011.191.15.966 – Fax 011.043.27.62 Mail internet@etelweb.it PEC etelweb@poste-certificate.it C.F. e ITVAT 11713120019 R.E.A. TO-1234818
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	MISSION La nostra Informativa sulla privacy ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le modalità di gestione del sito internet www.etelwebstore.it in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti. La missione di etelwebstore.it, di proprietà di Etelweb S.r.l. , è fornire ai nostri utenti informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai nostri prodotti e servizi di diversa natura e consentire la richiesta di contatto da parte di un nostro consulente per ottenere eventuali informazioni aggiuntive dettagliate, effettuare acquisti di prodotti e servizi direttamente online con sistemi di pagamento elettronici o tradizionali. L'utente ha la possibilità di: <ul style="list-style-type: none">• Essere costantemente aggiornato relativamente ai servizi e ai prodotti offerti e in merito ad eventuali novità, contenuti accessibili direttamente tramite ETELWEBSTORE.IT;• Richiedere informazioni, chiarimenti o preventivi attraverso specifico form di raccolta dati;• Acquistare Prodotti e servizi disponibili nel catalogo con sistemi di pagamento elettronici o tradizionali;• Monitorare e consultare i propri ordini evasi o in elaborazione È inoltre possibile contattare l'organizzazione mediante mail o numeri telefonici indicati all'interno del sito.
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	PRINCIPI Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali. I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e 6 del Regolamento (UE) per la Protezione dei Dati 2016/679 e a seguito del conferimento del consenso ove previsto. I dati sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale (integrità e riservatezza). Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, nonché di eventuali diverse funzionalità e caratteristiche tecniche, lasciando libera la decisione di continuare o meno ad usufruire dei nostri servizi offerti.
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**FONTI DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI****Raccolti presso Interessato:**

- Area “Contatti” / “Richiesta Informazioni” del sito Internet del Titolare tramite Form di Raccolta Dati/specifico indirizzo mail o recapito telefonico”.
- Area “Nuovo Account”, tramite form di raccolta dati specifico: Ragione Sociale, Nome e Cognome, Partita IVA, Codice Fiscale, Codice SDI, e-mail, telefono e indirizzo.
- Area “Checkout”, tramite form di raccolta dati specifico: Metodo di consegna e indirizzo di consegna desiderato, Metodo di pagamento, Metodo di consegna

**CATEGORIE SOGGETTI INTERESSATI**

- Utenti (soggetti potenzialmente interessati) a seguito della consultazione, conferimento dati, accesso e utilizzo del sito internet www.etelwebstore.it

**DATI PERSONALI TRATTATI**

- Ragione Sociale, Nome e Cognome, Indirizzo di Fatturazione e di Spedizione, Codice SDI, Partita IVA e/o Codice Fiscale, Metodo di pagamento desiderato, recapito telefonico e di posta elettronica

**CATEGORIE DATI PERSONALI**

- **Comuni:** anagrafici, di contatto, di consegna, modalità di pagamento desiderata e identificativi.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO****DESCRIZIONE FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO****DURATA TRATTAMENTO E PERIODO CONSERVAZIONE DATI***

1. Richiesta informazioni varie.

Finalità connesse alla richiesta di informazioni di vario genere:

- Richiedere informazioni in merito a prodotti, servizi, disponibilità etc..
- Richiedere preventivi.
- Inoltrare Ordini di acquisto di beni o servizi
- Effettuare il pagamento relativo ai beni e servizi ordinati

Base Giuridica di Trattamento:

- Consenso (facoltativo ma necessario per adempiere le finalità richieste);
- In assenza di diniego iniziale e opposizione in qualsiasi momento.

- Durata e conservazione per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta.

Decorso i termini di durata del trattamento e di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, ove possibile e compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup, salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione dei Dati.

**COOKIE**

I cookie sono file di testo che si generano automaticamente nell'elaboratore elettronico dell'Utente in seguito alla visita di alcune pagine del sito internet.

Utilizziamo cookie esclusivamente tecnici, al fine di offrire all'utente una più agevole navigazione e per finalità interne di sicurezza e amministrazione del sistema.

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o utente a erogare tale servizio".

I cookie tecnici, utilizzati dal nostro sito, si suddividono in varie tipologie:

- I Cookie di Sessione consentono al sito di collegare le azioni dell'utente durante una sessione del browser, come ad esempio il passaggio da una pagina ad un'altra, permettendo una più rapida navigazione. Un esempio sono i cookie da noi utilizzati per:
 - inibire il ritorno alla homepage quando si si naviga all'interno dell'area riservata;
 - raccogliere e mantenere in memoria le informazioni selezionate dall'utente per trasmettere la richiesta di preventivo nell'apposita area riservata.
- I Cookie di Funzionalità sono impiegati per memorizzare le preferenze impostate dall'utente durante la navigazione e per facilitare l'utilizzo di determinati servizi, come ad esempio l'impostazione della lingua, ad esempio nel nostro sito web sono utilizzati per:
 - per salvare il Preventivo accedendo all'Area Riservata previa registrazione;
 - al fine di convalidare l'invio e l'identificazione e raccogliere i consensi al trattamento prestati compreso quello relativo ai Cookie;
 - individuare la tipologia di strumento di navigazione, se fisso o mobile, per indirizzare il cliente verso la relativa versione compatibile (web responsive).

Non sono presenti cookie, di prima o di terza parte, che permettono di analizzare la navigazione degli utenti per finalità statistiche, né tantomeno per proporre contenuti promozionali mirati.

- I Cookie Analitici raccolgono informazioni anonime per scopi interni con la finalità di fornire una migliore esperienza di navigazione all'utente. I dati raccolti dai cookie analitici aiutano a comprendere come i nostri utenti utilizzano il sito, il numero di accessi, le pagine di maggiore interesse, la durata media delle visite, etc., consentendo di migliorare i contenuti all'interno del sito e le modalità di presentazione. I cookie analitici utilizzati non raccolgono informazioni che permettono di identificare l'utente personalmente: tutti i dati raccolti sono aggregati e perciò anonimi.
-

I Cookie Analitici (Google Analytics): si tratta di un servizio di analisi web fornito da una Terza Parte, Google Inc. ("Google"), che utilizza un cookie che viene depositato sul computer dell'utente e consente di comprendere in che modo i visitatori interagiscono con noi.

Google utilizza cookie proprietari per monitorare le interazioni dei visitatori. Questo cookie viene utilizzato per memorizzare informazioni, ad esempio l'ora in cui si è verificata la visita corrente, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore e il sito che ha segnalato la pagina web al visitatore.

Noi ci avvaliamo della funzione di anonimizzazione degli indirizzi IP degli utenti che visitano il sito internet, al fine di non rendere gli stessi identificabili da parte di Google.

L'implementazione di tale impostazione di Google Analytics consente di anonimizzare l'indirizzo IP, impostando il valore 0 in sostituzione della parte terminale dell'IP (ultimo ottetto in caso di indirizzo IPv4 e gli ultimi 80 bit degli indirizzi IPv6).

Indirizzo IP utente	→	Indirizzo IP anonimizzato
125.31.214.144		125.31.214.0

Tale processo di anonimizzazione avviene in fase di trasmissione del dato ai sistemi di Google, per cui l'immagazzinamento in memoria dei dati e la successiva elaborazione avviene senza che sia mai stato scritto l'indirizzo IP completo da parte di Google.

Qualora la presente procedura non fosse attuata, Google si riserva la possibilità di raccogliere dati identificativi degli utenti e trattarli per le proprie e diverse finalità, come ad esempio la proposizione di contenuti promozionali mirati. Inoltre, è stato implementato il blocco della condivisione delle informazioni verso Google e relativi Partner.

Pertanto, considerato che il trattamento di dati è totalmente anonimo sia da parte nostra che dalla Terza Parte, non si rende necessario richiedere specifico consenso agli utenti e, tantomeno, notificare tale trattamento all'Autorità di Controllo Privacy).

Per maggiori informazioni potete consultare il seguente link:
<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>.



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati/ceduti e trattati da altri soggetti esterni operanti in qualità di titolari, appartenenti, a titolo esemplificativo ai seguenti settori merceologici di appartenenza:

Italia:

- a. Imprese del settore Vendita di prodotti e servizi quali Hardware, software, elettrodomestici, articoli audiovisivi, fotografia, Hi-tech, etc.;

I dati possono essere comunicati e trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

Italia:

- b. Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- c. Autorità di Polizia e Autorità Giudiziaria;
- d. Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in forma associata;
- e. Soggetti che svolgono servizi ICT (Hosting/Data Center).

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

Italia:

- f. Soggetti che svolgono servizi di supporto continuativo alla compliance;
- g. Soggetti che offrono servizi IT, ICT, Cloud, Web e di Digital Marketing;
- h. Soggetti che offrono servizi di archiviazione cartacea, digitale e conservazione sostitutiva;
- i. Soggetti che offrono servizi postalizzazione tradizionale e automatizzata;
- j. Soggetti che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- k. Società o consulenti di altri servizi vari.



OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati è obbligatorio in quanto è un requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati, comporta l'impossibilità di gestire quanto richiesto e la stessa conclusione del contratto.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita, deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati adeguatamente sensibilizzati e formati.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati non potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei.

Una copia dei dati può essere ottenuta secondo le modalità riportate nella seguente sezione "DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO".



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando via e-mail all'indirizzo internet@etelweb.it gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione (salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione di tali Dati), la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative alla richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato (ai sensi degli articoli dal 15 al 22, GDPR) senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, come previsto dall'Art. 12 del GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro titolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all'Oblio).

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing opponendosi a tale trattamento. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità automatizzate, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità tradizionali o viceversa, compresa la possibilità, nel caso di modalità automatizzate, di opporsi ad una o più modalità di contatto (es. SMS) preferendo altre modalità di contatto tra quelle previste (es. solo E-Mail).

Qualora il trattamento sia basato sul consenso per una o più finalità (Art. 6, Paragrafo 1, Lettera A, GDPR) e per il trattamento di dati particolari (Art. 9, Paragrafo 2, Lettera A, GDPR), l'esercizio di revoca del consenso in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.



BUONA NAVIGAZIONE!

